

УВАЖАЕМИ СЪГРАЖДАНИ,

ОБЩИНА ВЕЛИНГРАД внедри ИНТЕГРИРАНА СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО И НА АСПЕКТИТЕ НА ОКОЛНАТА СРЕДА, съответстваща на международните стандарти **ISO 9001:2000** и **ISO 14001:2004**.

Една от разработените процедури е предоставянето на услуги.

На този линк можете да се запознаете с услугите, които предоставя ОБЩИНА ВЕЛИНГРАД, сроковете за тяхното извършване и необходимия комплект документи, които следва да бъдат представени.

Вашето мнение, предложения, сигнали и жалби, свързани с процеса на предоставянето им, са от изключително значение за нас. Същите можете да подавате чрез отдел "Информационно обслужване и технологии" /деловодство/ или по електронен път на адрес obshtina.velingrad@mbox.contact.bg

ДЕКЛАРАЦИЯ

НА РЪКОВОДСТВОТО НА ОБЩИНСКА АДМИНИСТРАЦИЯ

ВЕЛИНГРАД

ЗА ПОЛИТИКАТА ПО КАЧЕСТВОТО И ОКОЛНАТА СРЕДА

*Ръководството на **ОБЩИНСКА АДМИНИСТРАЦИЯ ВЕЛИНГРАД** приема политика за поддържане и непрекъснато подобрене на интегрирана система за управление на качеството и околната среда, съответстваща на международните стандарти **ISO 9001:2000** и **ISO 14001:2004**, като средство за утвърждаване доброто име и репутация на общинска администрация и за създаване на възможности за непрекъснато подобряване.*

Основна цел на политиката по качеството и околната среда е осигуряване съответствието на предоставяните от общинска администрация услуги с нарастващите изисквания, повишаване доверието към държавните и общински органи от гражданите и юридическите лица на територията на Общината, както и стремеж към повишаване качеството на живот на хората, спазвайки всички нормативни изисквания и недопускане на замърсявания.

Усилията ни са насочени към ефективно и ефикасно управление на всички идентифицирани процеси, оказващи влияние върху качеството и околната среда, както и на обучението и квалификацията на персонала, като предпоставки за постигане на значителна удовлетвореност от страна на потребителите на предлаганите от нас услуги и управление въздействието върху околната среда.

*Нашето непоколебимо желание да завоюваме доверието на всички заинтересовани страни се гради на една ясна политика и планирана стратегия, чиято цел е повишаване качеството на обслужване като абсолютен приоритет за **Общинска администрация Велинград***

С ЛИЦЕ КЪМ ХОРАТА



ПРЕДЛАГАНЕ НА КАЧЕСТВЕНО АДМИНИСТРАТИВНО ОБСЛУЖВАНЕ И ОПАЗВАНЕ НА ОКОЛНАТА СРЕДА

*В качеството си на КМЕТ на **Община Велинград** поемам ангажимент и лична отговорност да осигурявам всички необходими ресурси за изпълнение на поставените цели и очертаните политики.*

**ИВАН ЛЕБАНОВ: /п/
КМЕТ НА ОБЩИНА ВЕЛИНГРАД**