



ОБЩИНСКИ СЪВЕТ - ВЕЛИНГРАД

Гр.Велинград, бул.“Хан Аспарух“ №35, тел./факс 0359 5 4176, e-mail:obsvelingrad@abv.bg

ОБЩИНА ВЕЛИНГРАД



Отчет

по изпълнението на Плана за развитие на

социалните услуги

за 2019г.

Отчетът за развитието на социалните услуги за 2019г. дава възможност да се проследи съответствието на поставените цели, ефективността на изпълнените дейности и постигнатите резултати. Изпълнението на социалната политика е многопластов процес на партньорство между заинтересованите страни, както следва: Общинска администрация, Общински съвет- Велинград, Дирекция „Социално подпомагане“- Велинград; Дирекция „Бюро по труда“- Велинград, както и местни граждански организации (НПО).

Община Велинград предоставя широк спектър от социални услуги, чийто основни принципи са: подпомагане на уязвимите групи; подпомагане на заетостта и социалното включване; насърчаване на социалното предприемачество и децентрализация на услугите. Социалната политика в Община Велинград се определя както от държавната, така и от потребностите на хората в общността.

Разкрити и действащи социални услуги в Община Велинград като държавно делегирани дейности към 2019г.

- 1. Дневен център за деца и младежи с увреждания**
- 2. Център за настаняване от семеен тип за деца и младежи с увреждания 1 и 2**
- 3. Център за настаняване от семеен тип за деца без увреждания 1 и 2**
- 4. Център за обществена подкрепа**
- 5. Дневен център за пълнолетни лица с увреждания**
- 6. Дом за стари хора**
- 7. Защитено жилище за лица с физически увреждания**

1.1 Дневен център за деца и младежи с увреждания

Мястото и ролята на Дневен център за деца и младежи с увреждания гр. Велинград се утвърждава, развива и постоянно популяризира като обслужващо звено със социално предназначение, което предоставя качествени грижи и социални услуги за деца и младежи с увреждания. Дейността на центъра е съобразена с изискванията на държавната и общинската социална политика и изцяло е насочена към децата с увреждания, тяхното оптимално развитие и вграждане в общността. В ДЦДМУ се предоставят дневна, полудневна и почасова грижа. Всички потребители са настанени с направление от ДСП Велинград. Програмата на Дневния център включва разнообразни дейности. Всички занимания са съобразени с общото здравословно състояние на децата и младежите.

Програмата на Дневния център включва разнообразни дейности. Всички занимания са съобразени с общото здравословно състояние. Обръща се внимание на влеченията и интересите, съобразени с физическите възможности на настанените. Средата, която предоставя центъра е защитена, толерантна, гостоприемна, адаптирана, сигурна и безопасна. Пространството е добре организирано и стимулира активно поведение и развитие. Предлага се специализирано оборудване и обзавеждане, в зависимост от конкретните потребности.

Екипът подпомага потребителите да преодолеят изолацията, еднообразното ежедневие, страхът от неприемане и затрудненията в общуването. Стремешът на специалистите е да стимулира способностите и увереността им за един по-пълноценен начин на живот. Изготвя се задълбочена оценка на потребностите и възможностите на всеки потребител. Родителите вземат активно участие в определянето на целите. Целта е да се осъществи пълноценно сътрудничество с всички, които имат отношение към потребителя.

Работата в центъра е насочена към подобряване на качеството на услугите:

- поддържане и развитие на професионално ефективна и подкрепяща развитието на децата и младежите среда;
- поддържане на високо продуктивен и професионално ефективен екип за работа с децата и младежите;
- издигане качеството на цялостната работа с потребителите, базирана на индивидуалния подход, екипното взаимодействие и прилагането на различни форми за работа с тях;

- съхраняване и развитие на дейностите и традициите на центъра, насочени към реалното включване на децата и младежите с увреждания, посещаващи центъра, в живота на общността. Дневният център е с капацитет 36 деца. Към 24.01.2020 г. са заети 41 места. Обособени са две групи за деца и една за младежи .

Осъществяваното взаимодействие с родителите и институциите дава възможност за доброто планиране на работата с децата и младежите и съответно максималното им развитие.

Изключително важна дейност в Дневния център е професионалното развитие и квалификация на екипа. Политиката на центъра е да се поддържа и непрекъснато да повишава професионалната компетентност на всеки работещ в Дневния център. В тази връзка се провежда обмяна на опит със специалисти от сродни заведения в страната. Организирант се обучения и супервизии за поддържане и повишаване на квалификацията на всички, работещи в центъра.

През 2019 година в Дневния център се проведеха планираните дейности, заложи в Годишния план, отбелязваха се международни и национални празници. Всеки месец се отбелязваха рождените дни на всички потребители, родени през съответния месец.

Дейностите за социализация, провеждани с децата и младежите през годината са многообразни, благодарение на собствения превоз, който имаме- излети сред природата, екскурзии, организиране и посещения на изложби и спортни състезания и игри, тържества, посещения на конна база, състезания по готварство, и др. Включихме се активно в различни мероприятия организирани от Община Велинград , ЦПЛР-ОДК и др. Тези и други дейности, станали традиционни за Дневния център са съществен и от изключителна важност момент в действителната интеграция на нашите деца с увреждания в обществото.

През отчетни период ДЦДМУ сключи договори с доброволците Лусия Гарсия от Испания и Хулия Яман от Турция от проекта Цветовите на многообразието, съфинансиран от програма „Еразъм+“ на Европейския съюз. С децата се провеждаха интерактивни дейности и неформално учене. Постави се нова PVC дограма в кухните на двата етажа.

Проведеха се две обучения със специалистите с теми:

- 1.Нормативен обзор и насоки по прилагането на ЗСУ в сила от 01.01.2020 г.
- 2.Мотивация на екипи.Умения за поставяне на граници.

В Дневния център има изграждано добро партньорство и доверие в отношенията между родителите и екипа, работещ с децата.

Дневният център е социална услуга в общността, която във висока степен допринася за утвърждаването на децата и младежите с увреждания от община Велинград като равностойни нейни граждани.

2.1 Център за настаняване от семеен тип за деца и младежи с увреждания 1

2.1 Център за настаняване от семеен тип за деца и младежи с увреждания 2

ЦНСТДМУ е социална услуга в общността от резидентен тип, която предоставя близка до семейната среда на деца и младежи, които получават подкрепа относно задоволяване на базовите потребности-храна, облекло, здравни грижи и почивка. Организирането на живота в услугата на центъра е насочена към изграждането на социално-битови умения и навици за самостоятелен и независим живот. На база оценка специфичните потребности на потребителите към момента в ЦНСТДМУ 1 са настанени общо 11 потребители на възраст от 15год. до 25 год., а в ЦНСТДМУ 2 са настанени 7 потребители на възраст от 6 год. до 33 год.

Основна и главна цел на този тип социални услуги е пълноценно физическо, емоционално, познавателно развитие и социално включване на всяко дете/ младеж в естествена за него среда, равнопоставено участие в живота на местната общност.

Главна и водеща е дейността свързана с поддържането и подобряването на здравословното състояние на всички настанени потребители: лечения, консултации с личния лекар и други специалисти, както и опазване на живота им.

Като за целта ежедневно се предоставят лекарства на потребителите, а при необходимост се извършват медицински прегледи и консултации от личния лекар и други специалисти.

През изминалата година не са установени тежки здравословни проблеми за потребителите, както и инциденти при настанените в ЦНСТДМУ 1 и ЦНСТДМУ 2 , освен ежедневно приеманите от тях жизнено необходими лекарства.

Направена беше консултация, и после следващи вторични прегледи на всички потребители от центъра с детски психиатър. На някои от потребителите се наложи да се сменят лекарствата на други да бъдат отменени. Всички потребители бяха прегледани и лекувани от зъболекари в специализираната поликлиника „ БИОДЕНТ“ в град Елин Пелин.

Относно храненето на настанените потребители в ЦНСТДМУ 1 и ЦНСТДМУ 2 се извършва от външен доставчик, като се спазват изисквания по Наредбата за здравословно хранене на Министерство на здравеопазването. Целогодишно потребителите получават и други храни под формата на продукти и лакомства от дарители. Всички потребители от ЦНСТДМУ-1 с изключение на един посещават ЦСОП – Велинград и ДЦДМУ „Надежда“ – Велинград. Част от потребители посещават ДЦДМУ „Надежда“ и ЦСОП- Велинград. Наличието на специализиран собствен транспорт позволява превозването на потребителите до центровете и разнообразие на живота им извън центъра.

Организацията на свободното време през изминалата 2019г. е съобразено с индивидуалното и здравословно състояние на всеки един потребител. Изразява се в следните дейности:

- трудова терапия- рисуване, моделиране, изготвяне на табла с рисунки и снимки из живота в центъра

- разходки из града, закаляване чрез игри на открито около двата центъра

- придобиване и усъвършенстване на умения и навици за добра хигиена и хранене, според индивидуалните потребности на потребителите.

- социализация на потребителите: Провеждане и участие на потребителите в различни мероприятия, походи, екскурзии, летни лагери и други в околностите на града.

За поредна година се организира летен лагер в Приморско за потребителите от ЦНСТДМУ.

Мероприятия организирани с помощта на социалния работник свързани с изграждането на умения и навици за общуване, комуникиране на потребителите с представители на други институции, както и организирани обществени мероприятия. Празнуване на рождени и именни дни. Поддържане на контакт с биологичното семейство, близки или роднини на потребителите. Както и работа с потребителите настанени в центровете за интегрирането им в семейна среда-биологична и приемно семейство или независим живот в общността, според степента на развитие.

През изминалата 2019г. в ЦНСТДМУ 1 и ЦНСТДМУ 2 се извършиха следните ремонтни дейности: освежаване на спални помещения, коридори, санитарни възли и общи помещения, подмяна на част от паркета в голямата зала и един от коридорите, направена бе и така необходимата мека стая и др.

Освежиха се тревните площи с алея от цветя, за която основна грижа имат част от настанените потребители.

Проведоха се обучения на детегледачките и медицинската сестра относно спецификите в грижите за деца с увреждане и детското развитие. Проведено бе обучение на тема: „Специализирано обучени на екипа от действащи социални услуги за деца”

През 2019г. се проведоха индивидуални обучения на директора и социалния директор на тема: „Общи и особени правила при предоставяне на социалните услуги според гл.6 от ЗСУ. Заплащане на ползването за социални услуги и изисквания към служителите осъществяващи дейности по насочване за ползване и предоставяне на СУ според гл.10 от ЗСУ.

3.1 Център за настаняване от семеен тип за деца без увреждания 1

3.1 Център за настаняване от семеен тип за деца без увреждания 2

Център за настаняване от семеен тип за деца без увреждания 1 и 2 предоставя резидентна социална услуга, с капацитет 15 +15 места.

Центъра предоставя подслон и подкрепа в близка до семейната среда на настанените деца, в съответствие с техните потребности.

Ползватели на ЦНСТДБУ са деца от 4 до 20 годишна възраст, за които са изчерпани възможностите за оставане в биологичното семейство, настаняване в семейството на близки и роднини или в приемно семейство.

Реализирани дейности свързани с настанените деца в ЦНСТДБУ:

Осигуряване на основни жизнени потребности: Осигурява се постоянна грижа за всяко дете според потребностите му и съобразено с неговото мнение и избор. По този начин се осигуряват основните нужди на детето от храна, подслон, лични вещи. Ежедневието на всяко дете е организирано индивидуално, съобразно неговите специфични нужди и желания.

Грижи за здравето: Децата в ЦНСТДБУ получават навременни и адекватни здравни грижи и услуги. Предоставя се достъп до здравна профилактика, здравни грижи, лечение и при необходимост рехабилитация. Персоналът на ЦНСТДБУ има отговорността да наблюдава здравословното състояние на всяко дете и своевременно да осигурява необходимата специализирана медицинска помощ. В ЦНСТДБУ се поддържа медицински шкаф с основни

лекарствени средства за оказване на първа помощ и оказване на първични здравни грижи. Същите се осъществяват от външен специалист- медицинска сестра.

Психологическа подкрепа: В ЦНСТДБУ се осигурява психологическа подкрепа, психологично консултиране съобразно потребностите на всяко дете. Психологичната подкрепа се осъществява на базата на специализирана оценка на потребностите и индивидуалния план за грижа на детето, които са разработени и се актуализират на всеки шест месеца от мултидисциплинарен екип от специалисти. При необходимост от индивидуална работа се наема външен специалист психолог консултант. При необходимост и след насочване от МКБППМН децата и младежите ползват и психолог към Център за обществена подкрепа.

Образование: Екипът на ЦНСТДБУ записва всяко дете в подходяща форма на обучение в общообразователни училища в населеното място, съобразно интересите и желанията му. Специалистите от Центъра съдействат за редовното и навременно посещение на учебните занятия. В ЦНСТДБУ са осигурени учебните пособия, помагала и материали.

Жизнени умения за самостоятелен и независим живот: За децата се организират мероприятия извън Центъра- ползване на Централния градски плаж, екскурзии до различни забележителности в и около Велинград, летни спортни лагери и екскурзии. В ЦНСТДБУ се отбелязват личните празници на децата-рождени и имени дни, както и официални празници. Децата участват активно в извънкласните форми организирани към училищата в които учат настанените деца. Всичко това допринася за социализирането на децата и тяхната подготовка за самостоятелен живот.

Събития с участието на децата от ЦНСТДБУ:

Децата се включват в ателиета и групови мероприятия: готварство, спортни занимания, фризьорско студио, рисуване, арт занимание, придобиване на битови и социални умения, библиотека, фитнес, тенис на маса. Отбелязваха се международни и национални празници. Всеки месец се отбелязваха рождените дни на всички потребители, родени през съответния месец.

Дейности за подобряване на живота в ЦНСТДБУ : освежаване на стаите на децата; бяха подменени всички врати на терасите и баните; мокрите помощения и баните бяха санирани.

Дейности насочени към развитие на човешкия ресурс: През отчетния период част от екипа се включи в обучение на тема: „Специализирано обучение на екипи от действащи социални услуги за деца”, директора на услугите взе участие в обучение на тема”Новия закон за социалните услуги”. През 2019г. бе проведена супервизия на екипа на тема: „Свободно време на децата, обхващане и подходи при индивидуалната работа”.

4.1 Център за обществена подкрепа

Център за обществена подкрепа е комплекс от социални услуги предназначени за деца и семейства с цел предотвратяване на изоставянето на децата и настаняването им в специализирани институции, превенция на насилието и отпадане от училище, деинституционализация и реинтеграция на деца, обучение в умения за самостоятелен живот и социална интеграция на деца от институции, консултиране и подкрепа на семейства в риск, оценяване, обучение и подкрепа на приемни родители и осиновители, консултиране и подкрепа на деца с поведенчески проблеми и прояви.

Основната цел на Центъра за обществена подкрепа е да подобри качеството на живот на децата в семейната и социалната среда, като предостави качествени социални услуги, които да отговарят на потребностите и да са достъпни за всяко дете в риск и неговото семейство.

Описание на услугите:

Деинституционализация и реинтеграция на деца от специализирани институции:

- групова и индивидуална работа по подготовка в умения за самостоятелен живот и социална интеграция при деца, напускащи институцията, поради навършване на възраст;
- обучение за придобиване на различни социални умения, включване в образователни и професионални курсове;
- професионално консултиране – изследване и актуализиране на професионалната ориентация, развитие на умения за търсене на трудова заетост;
- посредничество и застъпничество – овластяване на младия човек при намиране на работа, жилище;
- социална работа с деца, при които съществува възможност за връщане в семейна среда;
- работа с родителите, разширеното семейство и детето за възстановяване на връзките родители – дете;

- посредничество при контакта родител – институция – дете;
- повишаване на родителските умения чрез консултиране и подкрепа относно: изграждане на позитивни модели на възпитание; особености на възрастовото развитие и институционалните белези на детето; съдействие и подкрепа за намиране на работа на родителя, детски заведения и училища, личен лекар и др.;
- подкрепа и консултиране на детето и семейството в периода след извършена фактическа реинтеграция.

Приемна грижа и осиновяване

- родители по одобрена от МТСП програма за обучение на кандидат-приемни семейства;
- наблюдение и подкрепа след настаняване на дете в приемно семейство;
- развитие на услугата приемна грижа – информационни кампании за социалната важност, критериите и възможностите на приемната грижа за деца и провеждане набиране на кандидати за приемни родители;
- обучение и оценка на кандидат-осиновители, съобразно разработена и утвърдена програма;
- наблюдение и подкрепа на детето и семейството в след осиновителния период.

Превенция на изоставянето

Превенция на изоставянето включва следните дейности:

- семейно консултиране, мотивиране и подкрепа чрез социални, психологически и правни консултации; подготовка и обучение на родителите да се грижат за децата си; посредничество за подобряване на взаимоотношенията и връзките в семейството, разширеното семейство и подкрепящата среда;
- пре-натална и пост-натална грижа – индивидуално и групово социално консултиране по време на бременността и в следродовия период;
- семейно планиране – провеждане на информационни срещи; консултиране в сферата на репродуктивното здраве; контрацептивни методи; болести, предавани по полов път; проактивен подход.

Превенция на насилието

Превенция на насилието включва следните дейности:

- социална, психологическа и терапевтична работа с деца – жертви на различните видове насилие и техните семейства;
- индивидуална работа с деца с агресивно поведение;
- разработване и провеждане на обучителни модули на тема превенция на насилие и агресивно поведение, видове насилие, информиране на децата, относно техните права и др.;
- информационни срещи, беседи и консултации на родители и учители, относно проявите на насилие сред децата и справяне с тях;
- отворен достъп за сигнали, въпроси, консултации, подкрепа и насочване към съответни компетентни органи и специалисти при необходимост;
- сътрудничество и взаимодействие с всички институции, които имат отношение и прилагат мерки за предотвратяване насилието над деца;
- индивидуална и групово работа с родители, чиито деца са идентифицирани като жертви на домашно насилие.

Превенция на отклоняващо се поведение

Превенция на насилието включва следните дейности:

- индивидуална работа с деца и юноши, с отклоняващо се поведение – психологическо и социално консултиране и подкрепа;
- извънкласни занимания и дейности с деца с отклоняващо се поведение – спортни занимания, клубове по интереси и др.;
- социално-психологическа работа със семейството с цел установяване на причините и организиране на ресурсите за справяне с отклоняващото се поведение;
- разработване и провеждане на образователни програми за превенция на отклоняващо се поведение при децата и подрастващите за: трафика на хора, сексуална експлоатация, злоупотреба с деца по интернет, злоупотреба с психотропни вещества и др., които включват и начини за предпазване;

- мобилна работа с рискови групи деца, жертви на експлоатация (детски труд).

Превенция на отпадане от училище

Превенция на отпадането от училище включва следните дейности:

- изграждане на мрежа за работа с педагогически съветници;
- превантивни обучителни и занимателни дейности и ангажиране на учителите с тяхното изпълнение;
- съдействие за получаване на образование;
- професионална ориентирание и подготовка – насочване към различни професионални курсове;
- развиване на творческите способности на децата; информиране на децата за техните права и застъпничество;
- индивидуална педагогическа работа с детето;
- социално-психологическа работа с детето и семейството, свързана с причините за отпадане на детето от образователната система;
- включване в клубни и групови дейности;
- провеждане на информационни срещи и обучения за ученици, родители и учители по теми, свързани с: развитие на социални умения; ефективни модели за комуникация във връзката родител – дете; справяне с трудно поведение; сексуално възпитание и образование и др.

ЦОП работи по заявка, дадена чрез направление за социални услуги от Отдела за закрила на детето. Заявката може да бъде подадена и от други органи като: полиция; образователни институции; здравни заведения; граждански организации или отделни граждани; медии; работещи на терен специалисти на ЦОП и др. В тези случаи служителят на ЦОП, приел заявката информира веднага, или в срок не по-дълъг от два дни (в случаите, когато заявките се получават в събота и неделя), ОЗД. Тя може да представлява и подаден в писмен вид или устно сигнал за нарушени права на дете. Заедно със социалните работници от ОЗД се взимат решения, относно бъдещата работа по случая. При работа с потребители, сами потърсили услугите на Центъра за обществена подкрепа, които не са в риск, се сключва договор и при необходимост се предоставя информация на ОЗД.

Индивидуална работа (общ брой клиенти)

През 2019 г. в ЦОП – Велинград **165** потребители са ползвали социални услуги:

- Социално-педагогическо и психологическо консултиране
- Психологическо консултиране
- Социално – педагогическо консултиране
- Работа по посока реинтеграция на деца в биологичното семейство
- Изготвяне на индивидуална психологическа характеристика на дете, със статут за осиновяване
- Обучение на кандидат – осиновители

През 2019 г. е продължила работата с **62** потребители от предходната 2018г.

Основна насочваща институция е ОЗД към ДСП- Велинград. Общ брой постъпили направления за ползване на социална услуга през 2019г. -**130**.

Съгласно подписани споразумения за сътрудничество, ЦОП Велинград си взаимодейства с ОЗД към ДСП- Ракитово и ОЗД към ДСП – Батак.

През 2019 от ОЗД към ДСП гр. Ракитово са постъпили – **7** направления за ползване на социална услуга, от ОЗД към ДСП гр. Батак-**8** направления.

От ЦНСТДБУ- Велинград – **2** заявления за оказване на психологическа подкрепа на деца.

Съгласно Методиката на ЦОП през 2019г. са постъпили **18** заявления от самозаявили се клиенти за ползване на социална услуга.

Изготвени са **17** индивидуални характеристики на деца настанени в приемни семейства, които са със статут за осиновяване.

Във връзка с получените направления от ОЗД и постъпилите заявления за ползване на социална услуга, в ЦОП бяха проведени срещи за представяне на нови случаи, екипни срещи за съгласуване план за услуга от всички участващи в предоставянето на услугата лица, екипни срещи във връзка с оценка развитие на случая и изпълнение целите на услугата, както и мултидисциплинарни срещи за преглед и приключване на случая. На срещите бяха отчитани резултати от работата с клиентите, трудностите в предоставяне на услугата, както и бъдещите насоки за работа с потребителите.

Специализирани групови програми

През 2019г., екипът на ЦОП реализира групова програма "По-добре да поговорим" за работа с деца и младежи на различни теми:

- Доброто и лошото отношение
- Феноменът насилие- тормоз между децата в училище и извън училище
- Междудличностни отношения-доверие, обида, обич, гняв, агресия
- Социални умения- умения за представяне
- Въвеждане на основни понятия / закон, престъпление, наказание, вина, жертва и др./
- Децата имат права. Какви наказания или мерки могат да бъдат налагани на децата

На основание Стандарт 10 от методиката за условията и начина на предоставяне на социалната услуга „Приемна грижа” ЦОП осигурява поддържащо обучение за всяко приемно семейство. Разработена е програма със следните теми:

- Професионализация на приемната грижа
- Връзки и раздели
- Етапи в развитието на детето – предучилищно и ранно детство
- Етапи в развитието – пубертет и юношество
- Справяне с трудно детско поведение и конфликтни ситуации
- Потребности на деца преживели насилие

Разработени са сесии по утвърдена програма за обучение на осиновяващи при условията на пълно осиновяване. Програмата е структурирана в 13 водещи теми, обхващащи основните направления, по които да се извършва обучението на кандидат – осиновителите.

Консултиране

Целта на консултирането е постигане на промяна в мисленето, в способностите за учене, за вземане на решения и тяхното реализиране, чрез оказване на помощ за по-добро разбиране на тези проблеми, чрез повишаване на самочувствието на клиента и предоставяне на емоционална и рационална подкрепа.

Консултирането бе в насоки:

- Повишаване на родителския капацитет;
- Превенция на риска при непълнолетните майки;
- Формиране на социални умения;
- Подкрепа на деца – жертва на насилие и техните семейства;
- Подкрепа на адаптацията на деца настанени в приемни семейства;
- Подкрепа на деца и семейства в след осиновителния период;
- Училищна подкрепа- превенция на риска от отпадане от училище;

Мобилна социална работа

Екипът на ЦОП – Велинград извършва мобилна социална работа чрез планирани посещения на места във високо рисковите общности, с цел осигуряване на по-широк достъп на хората до социалните услуги. Основно работата беше свързана с установяване на причините, поради които децата отсъстват системно от учебни занятия, информиране на родителите относно риска за отпадане от училище, развитие на партньорската мрежа с училищата, получаване на обратна връзка.

Ежеседмично ЦОП осъществява работа на терен- посещения на адрес, с цел наблюдение качеството на грижа към децата и оказване на подкрепа в семейна среда. Регулярно се осъществяват срещи с професионалисти – лични лекари, учители и др.

При осъществяване работа на терен, ЦОП си взаимодейства и със здравните медиатори, позиционирани в двете ромски махали – „Асфалтова база” и „Анезица”.

Развитие на партньорска мрежа

Между ЦОП и ОЗД към Дирекция „Социално подпомагане”- Велинград, ОЗД към Дирекция „Социално подпомагане” Ракитово, ОЗД към Дирекция „Социално подпомагане” гр. Батак са изградени добри партньорски взаимоотношения. Създаден е добър работещ механизъм, с ясно разписани права и задължения.

Създаден е и механизъм за взаимодействие с МКБПМН към община Велинград.

През 2019г. ЦОП участва в заседания на Комисията за закрила на детето, Комисията по наркотични вещества към Общината. Екипът на ЦОП взе участие в специализирано обучение на екипи от действащи социални услуги за деца, организирано от АСП. Директорът на ЦОП взе участие в обучителен семинар на тема „Промени и предизвикателства в социалното законодателство и как да се подготвим съобразно новостите. вътрешен контрол на дейностите в

социалните услуги”, както и в Информационен ден по Проект „Програми и услуги за превенция и защита от домашно насилие”. От месец май т.г. Фонд за превенция на престъпността ИГА изпълнява този проект. Неговата цел е:

- ✓ Да осигури защита на пострадалите от домашно насилие чрез тяхната реинтеграция и възстановяване;
- ✓ Да се намалят проявите на домашно насилие чрез преминаване на извършителите през Специализирана програма;
- ✓ Да се повиши компетентността на представителите на институциите за налагане на мерките за защита от домашно насилие.

Специалистите от ЦОП участваха в обучение на тема: „Инструменти за работа ориентирана към семейството. Модели на груповата работа с родители”.

През годината продължи утвърждаването на вече изградена мрежа с педагогическите съветници в училищата на територията на Община Велинград. Работата беше насочена към стимулиране на педагогическите съветници за по-тясно сътрудничество със специалистите на Центъра, по проблемите на деца в риск да отпаднат от образователната система и с отклоняващо се поведение.

Осъществени са работни срещи със здравните медиатори към Общината и е оказано посредничество със здравни заведения във връзка с работа по случаи.

През 2019г. година продължиха благотворителните инициативи за подпомагане на семействата, с които ЦОП работи.

Глобална цел на работата в ЦОП е подобряване благосъстоянието на децата в Община Велинград, чрез предоставяне на качествени социални услуги, съответстващи на техните потребности и подкрепа в семейна или близка до семейната среда.

Екипът на ЦОП – Велинград предоставя услуги на потребители и от две съседни общини-Ракитово и Батак. Между Отделите за закрила на детето на тези общини и ЦОП има сключени споразумения за сътрудничество.

5.1 Дневен център за пълнолетни лица с увреждания

Основните цели, които си поставя ДЦПЛУ гр.Велинград са:

- Гарантиране на равнопоставено положение на лицата с увреждания.
- Преодоляване на социалната изолация чрез различни мероприятия, целящи социалното включване на пълнолетните лица с увреждания в общността.
- Придобиване на нови знания, умения и навици за по-добро справяне с нуждите на ежедневието.
- Осигуряване на постоянна и качествена грижа за всеки потребител.

ДЦПЛУ гр.Велинград отдавна се е превърнал в любимо място за неговите ползватели. През 2019г. екипът на ДЦ извършваше комплексна работа за преодоляване на социалната изолация на ползвателите на услугата и пълното им социално вграждане в общността, чрез включване в дейностите на клубовете по интереси: „Интеграция”, „Слово”, „Вкусно”, „Природолечение”, „Цветарство”, „Плетачество”, певческа група „Приатели на песента”, социо – културни мероприятия на ДЦПЛУ. Предоставяха се медико – рехабилитационни услуги, както и услугата „От врата до врата”. Извършваше се групов и индивидуална работа с ползвателите.

Клуб „Цветарство ”: Потребителите редовно полагаха грижи за дворните и саксийни растения, засаждаха цветя в двора на Центъра. Социалните работници изнесоха лекция на тема: „Първите пролетни цветя“, „Отровни билки и цветя“ , „Кокичето е сред най-рано цъфтящите пролетни цветя“, „Каланхое- отглеждане и грижи у дома“ , „Моята градина с капково напояване“, „Цветя от лед и пепел“.

Певческа група „Докато дишаме ще пеем”: Всеки вторник и четвъртък певческата група провеждаха своите репетиции, усъвършенстваха техниката си на пеене, обогатяваха певческия си репертоар с изучаването на нови и църковни песни. С тези занимания те се готвеха за участието си в различни фестивали за лицата с увреждания на областно и на национално ниво.

Клуб „Природолечение”: На потребителите бяха изнесени беседи от медицинската сестра на теми: „Прочистване на организма след празниците“, „Какво не бива да правите , ако имате хрема“, „Важни правила за красива кожа“, „Ефективни методи срещу повдигане“, „Дюлята помага при кашлица и бронхит“, „Хинаят-модерна суперхрана“, „Лесни начини за прочистване на организма от токсини“, „Студените ръце разкриват сериозни болести“, „Гроздовите семки – унищожават и най-опасните заболявания“, „Природни средства срещу хрема“, „Всичко важно, което не знаем за имунната система“, „Умеем ли да дишаме правилно“, „Как да изберем

качествени пробиотици“, „Как безотказно да регулираме дисбаланса в съвременния начин на хранене“, „Обонянието издава какво е здравето ви“ и „Има начин да се справим с болките в гърба“. Рехабилитаторът изнесе беседи на ползвателите на тема: „Физически упражнения в ежедневието“, „Здравословно хранене, съчетано с движението“, „Какво представлява остеохондрозата и лечението“, „Ревматоиден артрит-какво представлява, симптомите и лечения“.

Клуб „Слово“: Социалните работници запознаха потребителите с темите: „Диамантите разкриват тайните на Земята“. Потребителите на ДЦПЛУ, редовно рецитираха стихотворения на различна тематика.

Клуб „Вкусно“: В клуб „Вкусно“ потребителите редовно обсъждаха и разменяха рецепти за домашно приготвени различни ястия. Медицинската сестра Доста Терзиева изнесе лекция на тема: „Здравословното меню на месеца“.

Клуб „Плетачество“: В клуб „Плетачество“ потребителите се учеха да плетат чорапи, шалове и шапки и да шият покривки за маси, легла и гоблени. Ползвателите обмениха по между си интересни плетки и модели. Заниманията включваха и други видове приложни дейности – изписване на великденски яйца с писалка и восък по стара велинградска техника, изработване на мартеници и поздравителни картички, кошнички и панерки от вестници.

Всички календарни празници и значими събития се отбелязваха съвместно с ползвателите на ДЦПЛУ. Рождените и имените дни на потребителите се честваха с тържества.

Организиране на свободното време:

Игри на шах, табла, карти и домино, запълваха свободните часове, когато потребителите нямаха групови занимания. Провеждаха се редовно турнири между потребителите и екипа на ДЦПЛУ.

Бяха проведени организирани посещения на парковете: „Клептуза“, „Рич“, „Гяуров“, парка пред общината. Редовно се посещаваше и библиотеката в кв. Лъджене, също така и изложбите в Художествената галерия на града. Бяха посетени и изложбите в Бизнес центъра. Много от ползвателите посещаваха концертите, които се провеждаха в градски мащаб в читалище „Отец Паисий“ кв. Лъджене, читалище „Васил Левски“ кв. Каменица и на трибуната в центъра на града.

Редовно бяха изготвяни индивидуалните планове за развитие и тяхната актуализация и попълвани личните дела на ползвателите от съответните специалисти. С някои от ползвателите социалните работници проведоха индивидуални обучения за работа с компютър и ползване на Интернет.

За периода януари – декември 2019 г. услугата „От врата до врата“ се предоставя ежедневно. ДЦПЛУ гр. Велинград предоставя добра възможност за лицата с увреждания. Те редовно и по график посещаваха кабинета по „Кинезитерапия“ и провеждаха занимания по двигателна рехабилитация-пасивно раздвижване и активни упражнения. Медицинската сестра изнесе здравни беседи на тема: „Дивата ягода помага при склероза“, „Лечение с билки на белодробни заболявания“, „Мед от глухарче“, „Лимон и маслини срещу гадене“, „Лечение с олио“, „Лечебни свойства на игликата“, „Атроза – враг №1 на възрастните“, „Диета срещу пролетна умора“, „Как да свалим кръвното налягане само за 5 дни“, „Стомашни проблеми, натравяния“, и „Как се възползваме от даровете на природата-най-добрата аптека“.

През изтеклата година бяха проведени следните обучения: „Специализирано обучение на екипи от действащи социални услуги за работа с възрастни/пълнолетни лица.“

– „Нормативен обзор и насоки по прилагането на Закона за социалните услуги – „Екипна работа и нейното значение за качеството на предлаганите социални услуги в ДЦПЛУ.“

6.1 Дом за стари хора

Дом за стари хора „Ела“ е звено на Общинска служба за социални услуги-Велинград. ДСХ „Ела“ е специализирана институция за предоставяне на социални услуги и осъществява държавната социална политика на територията на Община Велинград. Капацитетът на заведението е 40 места.

В ДСХ „Ела“ са настанени 40 възрастни хора, за които се полагат много усилия за облекчаване на живота и създаване на повече уют и спокойствие. Ежедневно на хората се осигурява емоционална и материална подкрепа, както и грижи за здравето.

В своята дейност институцията се ръководи от действащата методика на социалните услуги за възрастни хора. В работата се поставят непосредствените цели, принципи и проблеми, които често се срещат при тях.

В ДСХ „Ела” се предлагат комплекс от социални услуги,които създават условия за цялостното обслужване на потребителите,като задоволяване на ежедневните и здравните потребности,предоставянето на храна и не на последно място е организацията на свободното време и личните контакти.Дейността на социалната услуга е широка и многостранна,свързана с почистване на спалните помещения,подпомагане при извършване на личния тоалет,пране на дрехи и спално бельо, фризьорски и бръснарски услуги,осигуряване на съдействие за получаване на здравни грижи,организиране на културни мероприятия,разходки в свободното време,честване на рождени дни,изнасяне на беседи на здравна тематика,при нужда се провеждат терапевтични и рехабилитационни дейности.

Във връзка с всичко гореизложено се изготвят индивидуални планове на потребителите, провеждат се разговори и дискусии по актуални проблеми,организират се занимания по интереси (цветарство,плетиво,музикални занимания,рецитиране на стихотворения от известни автори).Периодично се провежда здравна профилактика.

Целта е гарантирането на равнопоставено положение и преодоляване на изолираността чрез създаване на условия за интегриране в обществото.

По случай честването на национални празници възрастните хора биват посещавани от ученици и самодейци,които изнасят програми.Всеки ден на потребителите се предоставя разнообразна и питателна храна,съобразена с техните желания и съответните предписани диети.Има създаден дом съвет,който защитава интересите и правата им.

7.1 Защитено жилище за лица с физически увреждания

Основната целта на Защитено жилище „Велина“ е укрепване на системата за повишаване благосъстоянието на възрастните хора с увреждания, преодоляването на социалната изолация и осигуряване на хората с увреждания да водят пълноценен и независим начин на живот, посредством предоставяне на социалната услуга.

Капацитетът на ЗЖ „ Велина” е за 8 лица. Основните задачи, които стоят пред екипа на ЗЖ са свързани с подпомагането на възрастните хора за водене на независим и пълноценен начин на живот; поддържане на среда ,близка до семейната; осигуряване на възможност за участие в различни видове дейности. Създадени са условия за изпълнение на различни дейности- битов труд и поддържане на хигиена и развлечения.

Проведени следните мероприятия целящи социалното включване на възрастните хора в общността съгласно изготвения план за 2019г като:

- Посещение на празничната програма на Велинградските културни тържества;
- Организиране и честване на рождени дни на всички потребители
- Организиране ден на отворените врати;
- Обмяна на опит с потребителите от Дневен център за пълнолетни лица с увреждания
- Направена беше оранжерия ,в която бяха засадени зеленчуци
- Изработиха се мартеници;
- Отбелязване на международни и национални празници

За извършване на дейността градинарство като трудотерапия съвместно с потребителите на ЗЖ бяха оформени алеи ,където бяха посадени цветя.

С цел създаване умения на потребителите ,съвместно с персонала се проготвяха ястия и напитки.

С цел създаване на трайни навици за хигиена ежедневно се следи и подпомагат потребителите от персонала за лична хигиена и почистване на помещенията.

С горе посочените дейности се изградиха умения на потребителите за независимост и самостоятелност с цел интегриране в обществото.

Други дейности за развитието на социалните услуги в Община Велинград

Център за социално включване

ЦСВ „Развитие“ за подкрепа на деца и родители предоставя иновативни интегрирани социални услуги за ранно детско развитие и подкрепа на семейства с деца от 0 до 7 годишна възраст. Основна цел на услугите, предоставяни в центъра е предоставянето на подкрепа на деца и в ранна детска възраст и техните семейства за подобряване достъпа за здравна грижа, формиране на родителските умения, подобряване на семейната среда, повишаване на училищната готовност на децата в специализирани институции, ограничаване предаването на бедността между поколенията,

чрез подобряване на готовността на децата за включване в образователната система и подкрепата за формиране на родителските умения сред уязвимите групи родители, като и ранна интервенция на уврежданията.

Отделните услуги, които предоставя ЦСВ „Развитие“ център са: Ранна интервенция на уврежданията“, „Формиране и развитие на родителските умения и семейно консултиране и подкрепа“, „Здравна детска консултация“, „Индивидуална педагогическа подкрепа на деца с увреждания“, „Допълнителна педагогическа подготовка за повишаване на училищната готовност на деца за равен старт в училище“(под формата на лятно училище за деца от уязвими групи).

„Ранна интервенция на уврежданията“

През 2019г. по услугата „Ранна интервенция на уврежданията“ бяха изготвени 16 първоначални оценки на потребностите, сключиха се 16 договора за предоставяне на социални услуги, изготвиха се 16 индивидуални планове за развитие на детето, извърши се 16 проучване на потребностите на детето и семейството, изготви се оценка на развитието на детето, преглед на индивидуалния план за развитие на детето 33 бр, приключващи доклади 14 бр., протоколи за работа на терен 64 бр., проведени 55 мултидисциплинарни срещи, групови работи 43 бр., домашни посещения 27 бр. Първични мед.прегледи 150 бр.и вторични 470. Посещения на потребители в центъра 2687, карта за рехабилитация 9 бр., протоколи от специалисти 267 бр .

„Формиране и развитие на родителските умения и семейно консултиране и подкрепа“

Изготвени оценки на потребностите на детето- 36 бр.

Подписани са 69 нови договори с потребители на услугата.

Индивидуален план за развитие на детето 36 бр.

Приключващ доклад 45 бр.

Проведени 107 работи на терен, мултидисциплинарни срещи 46 бр.

групови работи с потребители- 78 бр.,

домашни посещения - 96 на брой, развитие на случая 39бр.

Преглед на индивидуалния план 296 и помощ в натура 259.

Индивидуални работи – 1132.

„Здравна детска консултация“

Определен здравен статус на деца - 1215.

Преглед на нови потребители- 104

Измерен ръст, тегло и обиколка на деца- 1074

Консултации за хранене- 588

Консултации за съня- 8

Обучения за масаж и гимнастика-72

Изготвени оценки и диагностика на психомоторното развитие на деца 161

Насочени към личен лекар 45 деца

Работа на терен- 38

Проведени индивидуална работа на родители, целящи получаване на информация за здравословното състояние на децата-315

Проведени 38 групови консултации, целящи превенция на детската заболеваемост.

Оценка на потребностите-57

Приключващ доклад- 102

Домашни посещения- 62

„Индивидуална педагогическа подкрепа на деца с увреждания“

През изминалите месеци децата посещаващи услугата постигнаха положителни резултати и по-голямата част от тях успяха да покрият усвоят целите залегнали в Индивидуалната образователна програма. В образователните цели децата успяха да развият слухови и зрителни възприятия. Изградиха се умения за работа с буквар, ориентир в графична мрежа, писане елементи на букви и цифри. Решаване на задачи в кръга до 10, сричкване, изписване на срички и думи. Застъпи се артерията, изобразителното изкуство, игротерапията. Организиран бяха тържества за национални и международни празници, в които децата активно взеха участие.

През периода по този показател са включени 12 нови потребители, като са съставени 12 индивидуални образователни програми, съставени са 246 отчетни доклада от специалистите, прегледи на индивидуалната програма на 38 деца и приключено участие на 9 деца.

„Допълнителна педагогическа подготовка за повишаване на училищната готовност на деца за равен старт в училище“

От 1.07.2019 г. стартира лятното училище към ДГ „Еделвайс“ гр.Велинград с две групи по 15 деца от ромски произход. Проведах се планираните дейности по БЕЛ, математика и други образователни направления.Основните усилия бяха насочени към преодоляване на затрудненията в изучаването на българския език

Център за специална образователна подкрепа - Велинград

ЦСОП-ВЕЛИНГРАД е съвременна образователна институция, функционираща във връзка и взаимодействие с други образователни институции в системата на предучилищното и училищното образование, със специализирани институции за деца, със социални услуги в общността, с лечебни заведения и интегрирани здравно-социални услуги и с родителите.

СОЦИАЛНИТЕ ДЕЙНОСТИ В ЦСОП СА НАСОЧЕНИ КЪМ ПОСТИГАНЕ НА ПРИОРИТЕТНИТЕ ЦЕЛИ:

- подпомагането на деца и ученици със СОП и множество увреждания, на ученици в риск за активизирането им, научаването им за ефективна дейност и общуване в конкретна социална среда и обкръжение ;
- създаване на социални умения за труд и участие в обществено значими и полезни дейности с идеята да се превърнат в активни граждани, които допринасят за света, в който живеят;
- тяхното адаптиране и реинтегриране, предоставяне на специфични грижи, насочени към тяхното развитие и към превенция на изоставянето в рисковите групи;
- формиране на социално-приемлив модел на поведение, промяната на рисковия им манталитет;
- Формиране на ефективна, толерантна и подкрепваща интеркултурна образователна среда

Чрез инициативи, медийни публикации, съвместни мероприятия, участието в работни групи, беседи и кръгли маси, съвместно с директори и учители на училища, експерти от РУО и ЦПЛР работи за обединяване на обществеността около идеята за създаването на необходими условия и подкрепяща образователна среда за подкрепата на личностното развитие на деца и ученици със СОП и множество увреждания; за взаимодействие и сътрудничество между Координиращите екипи и ЕПЛР в образователните институции; за включване на ученици със СОП и множество увреждания в образователната система и ролята на ЦСОП в осъществяването на процеса на приобщаващото образование, съгласно законовите разпоредби.

През изминалата година ЦСОП приключи проект „Когато сме заедно, сме силни и можещи“, финансиран от ЦОИДУЕМ. По този проект ЦСОП работи за:

- Социализация на деца и ученици със СОП, формиране на комуникативни умения, преодоляване на негативни стереотипи и дискриминационни нагласи спрямо различните етноси;
- Превенция за отпадане на учениците от училището, работа с деца в риск и техните семейства и подкрепа за продължаване на образованието си в по-горен етап.

Работа с родителите, като приоритетна дейност. Чрез традиционни и нетрадиционни дейности, включване на родителите в живота на училището, като активни участници и съдружници, със споделени отговорности.

В Центъра функционират: КОМИСИЯ ЗА РАБОТА С ДЕЦА, ЖЕРТВИ ОТ НАСИЛИЕ ИЛИ В РИСК ОТ НАСИЛИЕ, „Училищен съвет за противодействие на тормоза“. Съобразено с годишния план за работа на посочените комисии се изнасят презентации, беседи и се провеждат различни мероприятия по превенция на агресия и насилие. Бяха изработени табла за толерантността. Съвместна работа с ОЗД и ЦОП по консултиране на родители и превенция на девиантно поведение на ученици в риск.

Редовно се провеждат изследвания на психоклимата в училището, тестиране, анкетиране и беседи. При възникване на конфликтни ситуации се провеждат консултации с психолога на училището.

Здравното образование е широко застъпено в образователно-възпитателния процес в училището и е част от учебните програми и дейности, а също така и като отделна училищна програма. Мултимедийните презентации с дискусии, игровите симулации, беседите и практическите занятия и други дейности се провеждат в центъра с цел усвояване на знания и умения по актуални теми: превенция на наркомания, алкохолизъм, тютюнопушенето, здравословен начин на живот, полово възпитание и др.

Много голям акцент ЦСОП поставя на провеждането на **съвместни извънкласни и извънучилищни дейности**. В центъра са създадени **клубове по интереси**, които осигуряват голямо разнообразие от дейности и изяви. Учениците участват в различни конкурси и състезания. В областта на изобразителното изкуство имаме редица участия и награди от ученически конкурси на регионално, национално и международно ниво

Организиране на доброволчески дейности „Деца помагат на деца” с цел възпитаване на чувство за солидарност с връстниците им в неравностойно положение и улесняване процеса на интеграция.

ЦСОП предоставя разнообразни терапевтични занимания. Оборудвани са кабинет по ЛФК и кинезитерапия, кабинет на психолога, логопедичен кабинет.

ЦСОП закупи устройство за проследяване на погледа, система за контрол с погледа и софтуер за ранно детско развитие. Специалистите от центъра премина обучение за работа със системата.

ЦСОП днес е една отворена институция към всички добри идеи и практики, която взаимодейства с много институции.

Сдружение БАЛИЗ- Велинград е неправителствена организация и помага на деца и възрастни, които имат нужда от помощ, и на техните семейства. Дейността му се разпростира и в съседните общини Ракитово и Сърница, а в момента членовете на местния клон са 49. Идеята на Българската асоциация за лица с интелектуални затруднения - Велинград е да се помага деца и лица с такива затруднения и техните семейства. Представители на организацията участват във всички работни групи, които изготвят и утвърждават нормативни актове, наредби и закони за хората с увреждания. Много от тези закони са изработени на основата на предложения, мнения и становища, направени от тях.

„ПОПУЛЯРИЗИРАНЕ НА ПОДХОДИ ЗА ПОДОБРЯВАНЕ КАЧЕСТВОТО НА ЖИВОТ НА ЛИЦАТА С ИНТЕЛЕКТУАЛНИ ЗАТРУДНЕНИЯ И ТЕХНИТЕ СЕМЕЙСТВА - ЗАСТЪПНИЧЕСТВО И САМОЗАСТЪПНИЧЕСТВО“-е проект по който работихме през изминалия период.

Работихме за:

- обедияване на заинтересовани лица, единомишленици и доброволци около идеята за подкрепа на проектозакон в защита на лицата с интелектуални затруднения относно свободно упражняване на гражданските права като алтернатива на запрещението.

- промотиране на подкрепеното вземане на решение като една от мерките за подкрепа, предвидени в проекто закон за физическите лица и мерките за подкрепа относно свободно упражняване на гражданските права, като алтернатива на запрещението

- популяризиране на подходи за подобряване качеството на живот на лицата с интелектуални затруднения и техните семейства; с местни самозастъпнически групи за отстояване на техните права. Организиране на обучение за самозастъпници и подкрепени местни инициативи, свързани със самозастъпничество.

- създаване и фасилитиране на самозастъпническа група. Участие в годишното общо събрание на Националната платформа на самозастъпниците. Подготовка и представяне на кандидатура за членство в Европейската платформа на самозастъпниците;. Организиране и провеждане на Фестивал на способностите. Изградени подкрепящи мрежи. Изготвени индивидуални житейски планове.

Организирахме концерт и изложба-конкурс на детска рисунка за деня на хората с увреждания.

През последните четири години сдружението работи по разширяването на практиката за подкрепено вземане на решения, застъпничество и самозастъпничество за деца и лица с интелектуални затруднения, които са под запрещение. Целта е да имат право на избор, сами да

избират, защото сега юридически не са самостоятелни - за тях отговарят родители, учители и те не са само с тежки заболявания.

През изминалата година ЦСОП-Велинград започна да работи проект „Направи повече, бъди повече, създавай приятелство“, финансиран от ЦОИДУЕМ. По този проект работихме за:

Основна цел на проекта:

Интеграция и реинтеграция на отпаднали ученици и в риск, за преодоляване на обучителните трудности и създаване на устойчив интерес към учебната дейност чрез предлагане на творчески занимания и терапии, използване на иновации, ИКТ и обучителни софтуерни програми, опитни специалисти за работа в интеркултурна среда, ангажираност на родители.

Дирекция „Социално подпомагане“- Велинград

Към 31.12.2019 г. отдел „Закрила на детето“ при дирекция „Социално подпомагане“ град Велинград работи общо по **256 отворени случая** на деца в риск.

Отворените случаи касаят деца със следните предприети мерки за закрила по 33Д:

- Мерки за закрила в семейна среда по чл. 23 от 33Д - 70 случая;
- Настанени деца в ЦНСТ за деца и младежи без увреждания – 26 случая;
- Настанени деца в ЦНСТ за деца и младежи с увреждания – 7 случая;
- Настанени деца в приемни семейства – 24 случая;
- Настанени деца в семейства на близки и роднини – 30 случая;
- Деца, ползващи социални услуги към ДЦДМУ “Надежда” – 19 случая;
- Деца, ползващи социални услуги към ЦОП – 72 случая

Дейностите на служителите от отдел “Закрила на детето” през 2019 г. е свързана със случаи на 126 съдебни и административни процедури: дела за родителски права; бракоразводни дела; дела за издръжка; дела за лишаване от родителски права; за настаняване на деца извън семейството /в семейство на роднини и близки; в приемно семейство; в ЦНСТ; в Кризисен център/; за осиновяване; имуществени дела; дела за промяна на имена; наказателни дела; сезиране на Прокуратура /в случаи на ранно съжителство; оказано насилие над дете/; дела за прекратяване на настаняване на деца извън семейството; дела на МКБППМН. През 2019 г. служителите на отдел “Закрила на детето” Велинград са работили по 15 случая на деца, които са осиновени или предстои да бъдат осиновени; извършва се наблюдение на 8 осиновени деца /в регламентирания двугодишен период на наблюдение/. През отчетния период отдел “Закрила на детето” Велинград е насочил и работил с направления за 56 нови случая на деца и семейства към Център за обществена подкрепа, а 70 са пренасочени с удължаване на направленията за ползване на социалната услуга, поради възникнала такава потребност. 21 деца с увреждания, регистрирани в ОЗД са насочени през годината към Дневен център за деца и младежи с увреждания “Надежда”. През 2019 г. от отдел „Закрила на детето“ за 9 деца е предприета мярка за закрила – настаняване в Център за настаняване от семеен тип за деца Велинград. Четири деца, настанени в предходен период в ЦНСТДБУ Велинград през 2019 г. са с прекратено настаняване: едно поради реинтеграция /връщане/ в семейна среда и две поради временна промяна на мярката за закрила - настаняване в звено „Майка и бебе“ в КСУДС гр. Пазарджик. В Центъра за настаняване от семеен тип за деца и младежи с увреждания през отчетния период не са настанявани деца. За 8 деца, настаняването в семейство на роднини и близки е прекратено поради за 5 от тях, навършване на пълнолетие, а за останалите 3 поради успешна работа със семействата им и връщане на децата при родителите. За 2019 в семейство на роднини и близки са настанено 1 дете, по реда на Закона за закрила на детето. През 2019г. са издадени 5 разрешения на семейства от община Велинград за вписване в Регистър за кандидат-осиноводители. За 15 деца в периода отдел „Закрила на детето“ е предприел мярка за закрила – настаняване в професионално приемно семейство, а за 9 деца същата мярка за закрила е прекратена - за 5 поради осиновяване и за 4 поради връщане на децата при родителите им.

През изтеклата 2019 г. отдел “Закрила на детето” работи в добро партньорство както със социалните услуги за деца и семейства, които се предоставят от община Велинград – Център за обществена подкрепа, Център за настаняване от семеен тип за деца без увреждания, Център за настаняване за деца и младежи с увреждания и Дневен център за деца и младежи с увреждания “Надежда”, така и с РУП, Прокуратура, Съд, училища, детски градини. Ежеседмично в отдел “Закрила на детето” се осъществяват мултидисциплинарни срещи между страните, имащи отношение към решаването на конкретни казуси на деца и семейства в риск /служители в социалните услуги в община Велинград, инспектор ДСП при РУ на МВР Велинград; представители от училища и детски градини; лични лекари; общински служители и др./.

Контактите със служителите в социалните услуги са ежедневни и са свързани както с работата по конкретни случаи, така и за оказване на взаимна методическа помощ и подкрепа.

Отдел "Закрила на детето" Велинград координира целия ресурс от налични социални услуги за деца и семейства на територията на общината, включвайки в дейностите си и училищни психолози от училищата, в които се обучават децата, НПО и различни специалисти за качествено професионално партньорство с цел постигане най-добрия интерес на всяко дете, с което се работи.

Към 31.12.2020г. отдел „Индивидуална оценка на хора с увреждания и социални услуги“ при дирекция „Социално подпомагане“ град Велинград подпомага с месечна финансова подкрепа по реда на чл. 70 от ЗХУ, 3791 лица с увреждания. В отдела са приети и обработени 50 заявления на лица желаещи да ползват социални услуги предлагани на територията на Община Велинград.

В Дневен център за пълнолетни лица с увреждания е с капацитет 35 места. За 2019 г. от отдел ИОХУСУ са изготвени 8 доклад- предложения и издадени направления на лица, които са заявили желанието да продължат да ползват социалната услуга ДЦПЛУ. Към 31.12.2019 г. ДЦПЛУ е с пълен капацитет и няма свободни места.

В Защитено жилище – „Велина“ с капацитет 8 места. За 2019 г. има приети 2 заявление от лица желаещи да ползват социалната услуга, и издадена две заповеди за ползване на услугата. Капацитета на защитеното жилище е от 8 места, като към 31.12.2019 г., заетите места са четири.

В Дом за стари хора „Ела“ с капацитет 40 места. за 2019 г. в отдел ИОХУСУ има подадени 10 заявления от самотни възрастни хора, изявили желание да ползват услугите и са издадени девет заповеди за настаняване в ДСХ. Към 31.12.2019 г. има свободни три места в ДСХ „Ела“ гр. Велинград.

Към 31.12.2019г. в ЦНСТДМУ са настанени единадесет младежи с увреждания, които ползват и предоставяните услуги в ДЦДМУ – Надежда.

Отдел „Хора с увреждания и социални услуги“ към Дирекция Социално подпомагане – Велинград работи в пряко сътрудничество и оказва помощ при необходимост със социалните работници от екипите на Дом за стари хора, Защитено жилище и Дневен център за пълнолетни лица с физически увреждания.

Дирекция „Бюро по труда“- Велинград

Активната политиката за насърчаване на заетостта обхваща действия, насочени към регистрираните безработни, към работодателите, а също така и към работещите, с цел да запазят работата си и се изразява в посредничество при устройване на работа, подбор на кандидати според изискванията на работното място, посредничество при квалификация и преквалификация, подпомагане при започване на работа на неравнопоставените групи на пазара на труда, прилагане на програми за заетост и на мерки за стимулиране на заетостта.

Средното равнище на безработица в района на ДБТ Велинград през 2019г. се понижава и е 17,48%, срещу е 21,06%, през 2018г. В резултат, относителният дял на безработните сред икономически активното население през изтеклия период е с 3,58 пункта по-нисък спрямо делът им през предходната година.

Спрямо 2018г., през анализирания 2019г., общото намаление на броя на безработните в района на ДБТ Велинград засяга както жените, така и мъжете. Наблюдаваме намаляване при мъжете с 16,35 на сто или 322 лица.

	I-XII.2018г.		I-XII.2019г.		Ръст:	
	брой	%	брой	%	Брой	%
Жени	2688	57.72	2218	57.38	-470	-17.49
Мъже	1969	42.28	1647	42.62	-322	-16.35
ОБЩО	4 657	100	3 865	100	-792	-17.01

През 2019г. средномесечният брой на безработните всички възрастови групи бележат промяна към намаляване без изключение, при младежите до 19г. с 33,33 на сто, от 25-29г. с 22,84 на сто при лицата от 45-49г. с 21,19 на сто и в групата от 50-54г. с 20,13%. Най-много, като брой са намалели лицата над 55г. със 165 лица средномесечно. Средната възраст на безработните в района през анализирания период се повишава и е 43,38 години.

Възраст	I-XII.2018г.		I-XII.2019г.		Ръст	
	брой	%	брой	%	Брой	%
До 19 г.	39	0.83	26	0.67	-13	-33.33
20 - 24 г.	198	4.24	170	4.40	-28	-14.14
25 - 29 г.	416	8.94	321	8.30	-95	-22.84
30 – 34 г.	533	11.45	432	11.17	-101	-18.95
35 – 39 г.	550	11.82	485	12.55	-65	-11.82
40 – 44 г.	507	10.89	431	11.14	-76	-14.99
45 – 49г.	571	12.27	450	11.64	-121	-21.19
50 – 54 г.	631	13.55	504	13.04	-127	-20.13
Над 55 г.	1 212	26.02	1 047	27.09	-165	-13.61
ОБЩО	4657	100	3865	100	-792	-17.01

Общото намаление на безработните през 2019г. спрямо предходната година засяга всички групи и се наблюдава понижаване, както в групите на квалифицираните работници и специалистите така и в групата на неквалифицираните работници.

Районът на ДБТ Велинград се характеризира с преобладаващ брой и дял на свободната работна сила без квалификация и професия на пазара на труда. Традиционно, дялът на неквалифицираните работници в общата съвкупност на регистрираните е най-голям – 74,0 на сто. През 2019г. в сравнение с 2018г. намалява средномесечният брой на образователните групи безработни.

Образование	I-XII.2018г.		I-XII.2019г.		Ръст	
	брой	%	брой	%	Брой	%
Висше, полувисше и колеж	157	3.4	141	3.6	-16	-10.19
Средно образование	1 638	35.2	1 430	37.0	-208	-12.70
Основно проф., основно	1 859	39.9	1 516	39.2	-343	-18.45
Начално и без образование	1 003	21.5	778	20.1	-225	-22.43
ОБЩО	4657	100.0	3865	100.00	-792	-17.01

В резултат заявените от работодателите свободни работни места /СРМ/ в ДБТ Велинград през 2019г. са 3425 и надхвърлят тези от предходната година със 77.

	2018г.		2019г.		Ръст	
	брой	%	брой	%	брой	%
По програми и мерки за заетост	727	21.7	322	9,4	-405	-55.71
Извън програми за заетост	2 621	78.3	3 103	90,6	482	18.39
ОБЩО:	3 348	100	3 425	100	77	2.30

Заявените работни места на първичния трудов пазар включват СРМ заявени извън програмите за заетост и насърчителните мерки по ЗНЗ. През 2019г. тези места са **3 103** и в сравнение с предходната година броят им е нараснал с 482.

В 2019г. новоразкритите и сезонните работни места са съответно 216 и 181 и в сравнение с предходната година, отчитаме промяна и в двете групи. Както и през предишни години, през април е обявен основният брой работни места в сезонните дейности.

През периода на анализа на вторичния трудов пазар /по програми и мерки за заетост/ са обявени 322 места, като 274 са в рамките на програмите за заетост. Броят на субсидираните работни места е намалял с 55,71 на сто в сравнение с 2018г., причина за което е по-малкият брой места разкрити по ОП"РЧР".

Заетите работни места през 2019г. са общо 3040 от тях на първичен пазар 2 681 /чрез посредничество на ДБТ - 2678 места/ По програми и мерки са заети 359 РМ /11,81 на сто/.

През 2019г. в ДБТ Велинград се реализират национални програми за заетост, насочени към неравностойните групи на пазара на труда. Поради спецификата на обслужвания район, включването в програма остава една от възможностите за безработните да се реализират на пазара на труда, а за работодателите това е допълнителен стимул да наемат на работа безработни лица. В следствие общо 134 нововключени безработни са станали обект на програми и мерки за насърчаване на заетостта.

От началото на 2019г. реализирането на активната политика на пазара на труда, както и през 2018г. бе своевременно обезпечена с НПДЗ 2019г. В резултат на това сключването на договори по мерки стартира още в началото на годината и продължи до самия й край. Наред с това ДБТ Велинград обслужваше договори по програми и мерки сключени през предходни години, нови договори се сключиха по проекти за лични асистенти по НП „АХУ”, за хора с увреждания по НП „ЗОХТУ”, по НП „ПП”, по Проект „ОЗПБЛ” и по регионални програми към трите общини. Усилията на експертите от ДБТ Велинград бяха насочени и към обслужване на схемите по ОП „РЧР”, като се обслужваха договори предимно по схема „Младежка заетост”, схема „Работа” и схема „Родители в заетост”

През периода януари-декември 2019г. започнали работа на първичния пазар на труда са 2 681 лица, което представлява 109% изпълнение на плановия показател - 2 455. От устроените на работа на първичен пазар 501 са младежи до 29 г., 477 са над 55 годишна възраст, 412 са продължително безработни лица и 273 са се самоопределили като роми. Постъпилите на работа ТРЛ заети, учащи, пенсионери през периода са 19, което представлява изпълнение на плановия показател на 190%.

Включените в Ателие за търсене на работа през периода са 338 безработни лица, а в групови мероприятия за активно поведение на пазара на труда 536 ТРЛ.

В дейности по индивидуално професионално ориентиране през периода са взели участие 737 безработни лица.

Консултираните лица за СРМ по EURES през периода са общо 754. Включени в АТР на тема „EURES мрежата и професионалната мобилност в Европа” са 49 лица. Уведомени за провеждане на интервю за работа в Испания са 12 лица, явили се на скайп интервю в ДБТ са 7, от които одобрени 7. Уведомени за работа в Португалия са 6 лица, от които са одобрени за заминаване 2.

Проведени са информационни дни за мрежа EURES с 15 учащи лица и 15 нерегистрирани ТРЛ. Проведена е и EURES Трудова борса на 17.04.2019г., в която взеха участие 14 работодателя и 195 ТРЛ. Обявени на борсата бяха 189 СРМ.

По проект „Моята първа EURES работа” са проведени 2 информационни дни за с 8 работодатели и 10 ТРЛ.

През отчетния период са обхванати 111 нови работодатели, на които са създадени електронни досиета. Проведени са общо 2 591 срещи с работодатели. Проведените срещи са с ключовите работодатели от региона и предимно с малки и средни предприятия.

През 2019г. обявените СРМ общо с натрупване са 3151, което е 110.5% изпълнение на плановия показател 2 850. На първичен пазар на труда са обявени 3103 работни места, или изпълнение на 110% на плановия показател 2821 работни места. Заетите работни места, обявени в ДБТ всичко с натрупване за периода са 3162 /112% изпълнение на плановите 2817/. От тях заетите РМ на първичен пазар на труда са 3126 или 112 % изпълнение на плановите 2790.

Добрите резултати се дължат на засилената работа с работодателите за обявяване на СРМ на първичен пазар на труда и по ПМЗ и проведената на 17.04.2019г. специализирана трудова борса, насочена към уязвимите групи на пазара на труда. Проведени са и 3 дни на работодателя на които са обявени 111 СРМ и участваха 61 ТРЛ.

През изминалата 2019г. ДБТ Велинград разшири прилагането на Стандартизирани пакети от услуги за уязвимите групи на пазара на труда и стартира въвеждането на Новите услуги „Семеен трудов консултант”, „Консултация и менторство след започване на работа” и „Мобилно бюро по труда”. В услугата „менторство” бяха включени две лица, като очаквания резултат е да се създаде устойчива заетост на 30 ТРЛ. В услугата „Семеен трудов консултант” бяха обхванати 13 семейства. Създаден е екип от служители, които по подходящ начин да консултират и мотивират лицата за включване в семейното консултиране. Услугата „мобилно бюро по труда” ще стартира през месец февруари. Изготвени са графици за провеждане на три мобилни бюра през първото полугодие на 2020г. в селата Света Петка, Кръстава и Грашево. Очаква се привличането на нови неактивни лица, за които до сега пречка за ползване на услугите на ДБТ е било отдалечеността на населените места и липсата на редовен транспорт, както и работодатели, които да ползват услугите на ДБТ на място. Работата по реализирането на новите услуги разширява обхвата си и се развива в посока достигане на положителни резултати и реализиране на целите – мотивиране за активно поведение на пазара на труда и постигане на устойчива заетост на ТРЛ.

Програми и мерки за насърчаване на заетостта

През периода януари-декември 2019г. нововключени по програми за заетост и обучение са 134 безработни лица или 100,8% изпълнение на плановите натурни за нова заетост. Усвояването на средствата по програми за заетост и обучение в края на периода е в размер на 99,5 на сто.

През анализирания период, чрез посредничеството на ДБТ Велинград са реализирани следните **програми и проекти за заетост:**

Национална програма „Асистенти на хора с увреждания”

По Програмата са сключени договори с двете Дирекции „Социално подпомагане” Велинград и Ракитово – по компонента „Личен асистент”. Включени от началото на годината са 50 безработни лица.

Национална програма за заетост и обучение на хора с трайни увреждания

От началото на 2019г. по Програмата работят общо 10 лица по преходни договори за заетост. Включени в нова заетост през периода са 2 лица.

Национална програма „Активиране на неактивни лица”

През периода се обслужват пет преходни договора за пет работни места, 2 младежки медиатори и 3 ромски медиатори.

Програма „Старт на кариерата”

От началото на годината по условията на програмата се реализират 3 договора за общо 5 лица

Програма за обучение и заетост на продължително безработни лица

Програмата се реализира чрез 2 компонента – Компонент 1 за реален сектор и Компонент 2 за публичен сектор по двата компонента на програмата се обслужват общо 48 договора за включени 62 лица

Програма „Помощ за пенсиониране”

От началото на годината се реализират се 17 договора за 18 лица, от които 13 са преходни.

Регионална програма за заетост

От месец юни стартира заетостта на 43 лица по сключени договори за заетост с общините Велинград, Ракитово и Сърница.

Проект "Успешни заедно - за едно достойно ново образование"

Включени в 7 обучения по проекта общо 67 лица .

Включени в нова **заетост по мерки** за професионално обучение и насърчаване на заетостта от началото на годината са 42 безработни лица, от които 3 в последователна заетост на освободено работно място. Усвояването на финансовите средства по мерките за професионално обучение и насърчаване на заетостта към 31.12.2019г. е в размер на 99,7%.

Включени в **обучения на възрастни**, провеждани от ДП БГЦПО през 2019г. са 7 лица. Обслужват се и 3 преходни лица, включени в обучение през 2018г. Организиран са и проведени три обучения на възрастни по КК по заявка на работодател по условията на чл.63, ал.1, т.3 от ЗНЗ, в които са включени общо 47 лица.

Реализиране на схеми по ОП „РЧР”

През анализирания период чрез ДБТ Велинград, като бенефициент по ОП „РЧР” са се реализирали **следните схеми**:

По схема „Младежка заетост” през 2019г е осигурена заетост на 99 лица. Обслужвани от началото на годината са 20 договора.

По проект „ Ваучери за заети лица” През 2019г.са приети и оценени 17 заявления, издадени са 5 ваучера и е проведено е едно обучение с 5 лица.

По проект „ Родители в заетост” броят на одобрени заявления от родители е 19. През периода се обслужват 32 договора за 23 детегледачи.

По Проекта „Работа” през този период се обслужват 41 договора с работодатели за осигуряване на заетост на 313 лица. Договорите в реалния сектор са 37 за 183 лица.

Проект "Обучения и заетост Компонент II" е насочена към осигуряване на заетост на безработни лица на възраст над 29 години, с фокус към лица с трайни увреждания, продължително безработни, такива с ниска професионална квалификация и над 54 години. Обслужват се 30 рамкови договори с работодатели за 137 работни места.

Домашен социален патронаж

Домашният социален патронаж е звено към ОССУ, предоставящо социални услуги без откъсване от обичайната домашна среда на следните категории хора:

- лица, навършили пенсионна възраст
- лица с трайно намалена работоспособност над 71%, определена от ТЕЛК/НЕЛК
- деца инвалиди

Самотните възрастни хора, ветераните от войните, военноинвалидите и лица с увреждания с трайно намалена работоспособност над 90% ползват с предимство услугите на ДСП. Домашният социален патронаж предоставя следните услуги:

- Доставка на храна по домовете, като по предварително изготвено меню лицето заявява желаната от него храна-постна супа и супа с месо, основно ястие с месо и две постни ястия за вечеря, също и хляб.

- Поддържане на хигиената в помещението, обитавано от потребителя.

- Съдействие за снабдяване с необходимите помощни средства при инвалидност.

- Битови услуги-закупуване на хранителни продукти, лекарства от първа необходимост, заплащане на ел.енергия и други със средства на лицето.

- Снабдяване с отоплителни материали.

- Административни услуги.

Лицата, ползващи общински социални услуги заплащат месечна такса в размер на съответната реална издръжка на едно лице. Тя включва месечните разходи за храна, транспортни разходи за разнасяне на храната, ел.енергия, вода, материали и дезинфекционни препарати, торбички и миешки препарати.

Ветераните от войните и военноинвалидите заплащат месечна такса при условията на чл.16 т.2 от Правилника за прилагане на Закона за ветераните от войните в размер 30% от таксата начислена за съответния месец. Ако реалната издръжка на едно лице е по-висока, останалата част от разходите са за сметка на бюджета на общината. Общият брой на обслужваните от ДСП е 150 човека.

Проект „Осигуряване на топъл обяд“

ОССУ осъществява и дейността по сключения договор по Фонда за Европейско подпомагане на най- нуждаещите се лица, Агенция за социално подпомагане, Опретативна програма за храни и/или основно материално подпомагане и Община Велинград за реализиране на социална услуга „Осигуряване на топъл обяд”.

Домашният социален патронаж към ОССУ реализира дейностите по „Осигуряване на топъл обяд” за 50 бенефициенти за периода от 01.04. 2016г.до 30.04.2020 г.

Предоставянето на топъл обяд включва предоставянето на храна за обяд- супа,основно ястие,хляб.

Проект ”Приеми ме 2015”

Община Велинград е една от 82-те общини в България, одобрена да работи по проект „Приеми ме 2015 ” по процедура за директно предоставяне на безвъзмездна финансова помощ **BG05M9OP001-2.003 ”Приеми ме 2015”-ОП „Развитие на човешките ресурси” 2014-2020 година.**

Екипа работи съвместно с отдел “Закрила на детето” и ЦОП Велинград. Общия брой на утвърдените професионални приемни семейства по проекта са 24. В момента грижи полагат 18 професионални приемни семейства, които имат сключен граждански договор с Кмета на община Велинград, а настанените деца в тях са 24, като две от тях са с увреждания.

Към настоящия момент професионалните приемни семейства полагат адекватни грижи за настанените деца, имайки подкрепата на всички институции. Приемните деца, които са в учебна възраст посещават редовно детска градина и училище. Дългосрочната цел на настанените деца е - осиновяване или реинтеграция в биологичното семейство.. Ежедневно в отдел “Закрила на детето” се осъществяват срещи и разговори с приемните деца и семейства и при констатирана нужда от допълнителна професионална подкрепа децата и семействата се насочват към ЦОП.

За периода, екипа има 12 настанявания на деца, 6 от които спешни на новородени, директно изведени от родилен дом, 6 осиновявания, реинтегрирани в биологичното семейство – 1, настанявания при близки и роднини - 2. Чрез предоставянето на услугата „приемна грижа”, се осигурява временна грижа в семейна среда за деца, които поради различни причини не могат да живеят със собствените си семейства.

За периода ОЕПГ община Велинград е провел общо **2 групи за взаимопомощ**, където приемните семейства имат възможност да споделят трудности и успехи.

- Проведено е едно поддържащо обучение на приемните семейства на различни теми, касаещи отглеждането на децата.
- Ежемесечно се изготвя план и преглед план за грижа, като за целта се посещава и личния лекар на детето.
- Средно на месец се изготвят по 23 информационни карти, с цел проследяване развитието на детето
- Изготвяне на годишни прегледи на приемните семейства – 24 броя.
- Благодарение на сътрудничеството между екип по приемна грижа, ОЗД, ЦОП и приемните семейства, настанените приемни деца получават навременни и адекватни грижи. Децата в учебна възраст редовно посещават детска градина и училище. Периодично се провеждат екипни срещи за разрешаване на възникнали въпроси.

Ежемесечно в отдел “Закрила на детето” се осъществяват срещи и разговори с приемните деца и семейства и при констатирана нужда от допълнителна професионална подкрепа, децата и семействата се насочват към ЦОП за психологическо консултиране. Социалните работници от ОЕПГ, провеждат група за самопомощ на семействата с настанени деца, чрез които се осигурява приемаща среда, с възможност за споделяне на приемните родители. Предоставя се възможност за провеждане на супервизия от външен специалист, както на приемните семейства, така и на социалните работници ОЕПГ.

Предоставяне на социални услуги в домашна среда

С ПМС №344 от 2018г. и ПМС №180 от 2019г. са осигурени средства за предоставяне на социални услуги в домашна среда. През 2019г. са предоставяни услуги на 57 потребителя с 44

асистента, в това число: 9 деца- 8 лични асистенти; 22 потребителя- 16 социални асистенти; 26 потребителя- 20 домашни помощници.

Във връзка с изпълнението на Закона за личната помощ и Наредбата № РД-07-7 от 28.06.2019 г. за включване в механизма лична помощ, за периода октомври- декември Община Велинград, предостави услугата „личен асистент” на 104 лица, от които 6 деца и 98 пълнолетни лица.

Ползите от изпълнението на Закона за личната помощ могат да бъдат обособени, както следва:

За лицата с увреждания, които изпитват затруднения в самообслужването си, чрез включването в механизма е осигурено обслужване, обгрижване за преодоляване на бариерите на функционалните ограничения в подкрепа на ползвателя, което от своя страна води до социално включване на лицата с трайни увреждания.

Дейности на здравните медиатори към Община Велинград

Дейността на здравните медиатори цели преодоляване на затруднения достъп на уязвимите малцинствени групи до системата на здравните услуги, когато тези затруднения са свързани с нарушена комуникация между здравните и социални служби и пациентите или с липса на информация по отношение на предпазване от заболявания, семейно планиране и др. На територията на Община Велинград работят двама здравни медиатори.

Клуб на слепите

През отчетния период Клуба на слепите- гр. Велинград организираха и проведеха следните мероприятия:

1. Честване на рождени дни и отбелязани празници.
2. Екскурзия с направление Дорково - Батак - Пещера и посещение на исторически местности.
3. Екскурзионно летуване в гр.Аспровалта – Гърция.
4. Посещение на театрална постановка „Министърът женкар”
5. Раздаване на помощи /хранителни продукти/ в града и околните села /на членове на ТО на слепите/.
6. Банкет по случай Международния ден на хората с увреждания – 03.12.
7. Събиране и почерпка за Коледните празници.

Постигнати резултати:

- Модернизиране на материалната база;
- Повишаване на уменията на специалистите в системата на социалните услуги;
- Повишаване качеството на услугите;
- Запазване на разкритите социални услуги;
- Проектно финансиране на услуги извън държавно делегираните дейности;
- Осигуряване на заетост по програми и проекти

Отчетът за развитие на социалните услуги в Община Велинград за 2019г. е изготвен по подадени писмени и електронни отчети на следните институции:

1. Център за обществена подкрепа (ЦОП)
2. Дневен център за деца и младежи с увреждания „Надежда“
3. Център за настаняване от семеен тип за деца без увреждания 1 и 2 (ЦНСТ)
4. Център за настаняване от семеен тип за деца и младежи с увреждания (ЦНСТДМУ) 1 и 2
5. Защитено жилище за лица с физически увреждания „Велина“
6. Дневен център за пълнолетни лица с увреждания
7. Дом за стари хора „Ела“
8. Център за социално включване „Развитие“
9. Дирекция „Социално подпомагане“- Велинград
10. Отдел „Закрила на детето“- Велинград
11. Дирекция „Бюро по труда“- Велинград
12. Център за специална образователна подкрепа- Велинград.

Отчетът за развитие на социалните услуги в Община Велинград за 2019г. е обсъден и приет на заседание на Обществен съвет за съдействие, помощ и осъществяване на контрол при извършване на дейностите по социално подпомагане, проведено на 14.02.2020г.